

Algemene Voorwaarden Hoveniersbedrijf Wielenga

Artikel 1) Toepasselijkheid en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij bij de overeenkomst met Hoveniersbedrijf Wielenga. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden/opdrachten en overeenkomsten tussen Hoveniersbedrijf Wielenga en opdrachtgevers.

Artikel 2) Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Uitgebrachte offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Een offerte bindt Hoveniersbedrijf Wielenga pas nadat Hoveniersbedrijf Wielenga dit schriftelijk bevestigd heeft, dan wel aanvangt met de feitelijke uitvoering van de opdracht. Indien Hoveniersbedrijf Wielenga meerdere offertes uitbrengt met betrekking tot dezelfde opdracht, geldt de laatst uitgebrachte offerte en komen de eerdere offertes automatisch en zonder daartoe een mededeling wordt gedaan te vervallen.

Artikel 3) Wijzigingen in de opdracht

Wijzigingen dienen schriftelijk door de opdrachtgever aan Hoveniersbedrijf Wielenga te worden gecommuniceerd. Indien de opdrachtgever de wijzigingen mondeling aan Hoveniersbedrijf Wielenga communiceert, ligt het risico van de correcte communicatie bij de opdrachtgever. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan bij de prijsopgave konden worden voorzien, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Wijzigingen die leiden tot een vermindering van de kosten, zullen aanleiding geven tot een herberekening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Wijzigingen kunnen er toe leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aangepast wordt.

Artikel 4) Betalingen

De betaling dient te worden voldaan op het moment dat de opdrachtgever de producten bij Hoveniersbedrijf Wielenga ophaalt, dan wel dat de producten afgeleverd/gemonteerd worden aan de opdrachtgever, voordat de medewerkers van Hoveniersbedrijf Wielenga de plaats verlaten.

De betaling kan worden voldaan via:

- Ons mobiele pinautomaat
- Contant
- Via een online betaallink met IDEAL

Indien de opdrachtgever zich niet aan bovengenoemde termijnen houdt, is Hoveniersbedrijf Wielenga gerechtigd de uitvoering van de opdracht te staken dan wel de afwerking en/of uitlevering van bestelde goederen te staken. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, met betrekking tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-

Artikel 5) Eigendomsvoorbehoud

Alle door Hoveniersbedrijf Wielenga verkochte, geleverde en geplaatste goederen blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Wielenga tot algehele betaling van deze goederen door opdrachtgever is voldaan.

Artikel 6) Materialen

Tegels

Hoveniersbedrijf Wielenga werkt alleen met leveranciers die gecertificeerd A-kwaliteit producten leveren.

Alleen tegels kunnen qua hoogte, breedte en kleur altijd afwijken van de afbeelding en zijn niet identiek.

Hoveniersbedrijf Wielenga is voor zulke afwijkingen afhankelijk van de leverancier en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wel zal Hoveniersbedrijf Wielenga voor de opdrachtgever de leverancier benaderen om daarin te bemiddelen.

Mocht de opdrachtgever de keuze maken om zelf materialen te verzorgen, is de opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele afwijkingen en kan Hoveniersbedrijf Wielenga de opdrachtgever hiermee ook niet verder helpen.

Hoveniersbedrijf Wielenga raad ten alle tijden af om B-kwaliteit aan te schaffen. Het is wellicht goedkoper in aanschaf, maar Hoveniersbedrijf Wielenga kan dan geen garantie geven op het geleverde werk, omdat B-kwaliteit materiaal bekend staat om zijn afwijkingen. Daardoor kan Hoveniersbedrijf Wielenga de kwaliteit op het eindresultaat niet waarborgen waar Hoveniersbedrijf Wielenga voor staat.

Schuttingen en andere hout soorten

Ook hiervoor geldt dat Hoveniersbedrijf Wielenga afhankelijk is van zijn leverancier. Het is en blijft een natuurproduct. Het hout kan vocht opnemen waardoor de maatvoering kan afwijken.

Bijvoorbeeld de dikte van de planken en panelen kan verschillen. Hoveniersbedrijf Wielenga werkt uitsluitend met hoogwaardige materialen, maar desondanks kunnen er haarscheurtjes ontstaan.

Hier kan helaas geen garantie op worden gegeven, omdat Hoveniersbedrijf Wielenga van te voren niet kan bepalen hoe het hout zich ontwikkeld in de loop van de tijd. Hetzelfde geldt voor

eventuele kleur verschillen.

Het oxideren van ijzerwaren valt tevens ook buiten de garantie.

Artikel 7) Werkplek

Bij de start van de werkzaamheden dient de opdrachtgever zelf ter plekke aan te geven wat de juiste lijn(en) en hoogte(s) van de schutting(en) mag worden. Ook dient de opdrachtgever zelf de leidingen en kabels in de grond kenbaar te stellen. Hoveniersbedrijf Wielenga is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen, straatwerk en dergelijke. Uiteraard worden de werkzaamheden op locatie met uiterste zorg uitgevoerd.

Voor het plaatsen van de schutting dient het terrein bouwrijp te worden opgeleverd, zodat er direct gestart kan worden met de werkzaamheden.

Hoveniersbedrijf Wielenga moet zonder enige belemmeringen (grondwater of harde ondergrond, zoals klei of andere vormen van puin) gaten van minimaal 70 centimeter in de grond kunnen maken.

Er moet aan beide zijden van de plek waar het product geplaatst dient te worden een werkruimte van minimaal 50 cm aanwezig zijn.

Het is noodzakelijk dat medewerkers van Hoveniersbedrijf Wielenga een strook van ca. 35 cm breedte vrij hebben van kabels, puin, bestrating, riolering, wortels, coniferen (of ander groen), afgebroken palen, funderingen en/of oude schuttingen o.i.d. om de schutting te kunnen plaatsen. Ook dienen er water- en stroomvoorziening aanwezig te zijn.

Mochten het doen blijken dat er onverwachte (extra) werkzaamheden nodig zijn, zal dit in overleg met opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Hoveniersbedrijf Wielenga is enkel dan in staat een product correct te plaatsen wanneer:

- Hoveniersbedrijf Wielenga niet door een woonhuis, garage of andere opstal dient te gaan alvorens zij in de gelegenheid zijn het product te plaatsen. Indien dit wel het geval is, zijn hieraan meerkosten verbonden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen is.
- De opdrachtgever de zorg heeft gedragen om voldoende zand/aarde beschikbaar te kunnen stellen om zowel betonpalen als betonplaten goed aan te kunnen vullen. Voor betonpalen geldt wit zand, voor betonplaten is zwart zand/aarde ook voldoende.
- Opdrachtgever aan alle bovenstaande mededelingen die Hoveniersbedrijf Wielenga m.b.t. de staat waarin de werkplek dient te verkeren heeft voldaan.

Indien aan bovengenoemde condities door opdrachtgever niet voldaan wordt, vloeit hier meerwerk voor Hoveniersbedrijf Wielenga uit voort. Hoveniersbedrijf Wielenga brengt alle meerkosten die zij hierdoor dienen te maken, in rekening bij de opdrachtgever.

Deze kosten bedragen €95,- per manuur, dat besteed dient te worden op locatie om het onvoorbereide werk voor te bereiden.

Als het weer of de grond niet acceptabel is om de schutting te plaatsen, zal het materiaal ter plaatse worden gelost. Via kantoor worden de vervolg stappen besproken en een nieuwe datum gereserveerd. De opdrachtgever wordt hierover benaderd door kantoor. Ook kan de opdrachtgever zelf per e-mail contact opnemen over de betreffende kwestie.

Artikel 8) Erfafscheidingen

Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het aanduiden van de juiste erfgrans. Hoveniersbedrijf Wielenga is niet aansprakelijk voor het incorrect plaatsen van een erfafscheiding op de erfgrans.

Opdrachtgever dient er, voorafgaand aan het plaatsen evenals tijdens het plaatsen van de erfafscheiding, op toe te zien dat de erfafscheiding op de juiste plek geplaatst wordt.

Opdrachtgever is ten alle tijden zelf aansprakelijk voor de plek waar de erfafscheiding geplaatst wordt. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Wielenga voor aanspraken van derden ten aanzien van de plek waar de erfafscheiding geplaatst is.

Bij twijfel adviseert Hoveniersbedrijf Wielenga de opdrachtgever contact op te nemen met het Kadaster.

Artikel 9) Garanties

Schuttingen

Hoveniersbedrijf Wielenga geeft 6 maanden garantie op de schutting, maar is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ten gevolge van:

- Storm of andere natuurrampen c.q. extreme weersomstandigheden en/of onzorgvuldig onderhoud/ gebruik van het schuttingssysteem.
- Het uit lood staan van de schutting door grondverzakkingen.
- Schade veroorzaakt door derden en/of diefstal.
- Ook mag de opdrachtgever geen wijzigingen hebben aangebracht en/of het product gebruikt hebben voor andere doeleinden dan waar deze voor bestemd is.

Bestratingen

Hoveniersbedrijf Wielenga geeft garantie tot 6 maanden na oplevering.

Mocht er onverhoopt iets niet goed zijn, komt Hoveniersbedrijf Wielenga dit na beoordeling kosteloos herstellen.

Als de opdrachtgever zelfstandig dingen verandert of onderneemt vervalt de garantie per direct.

Hoveniersbedrijf Wielenga is ten alle tijden **niet** aansprakelijk voor:

- Verzakking door molsgaten
- Verzakkingen bij opritten
- Wortel en/of onkruidgroei van onderaf

Grond werkt en daar heeft Hoveniersbedrijf Wielenga geen invloed op.

Wel raadt Hoveniersbedrijf Wielenga aan bij een oprit minimaal 25 cm puinkorrel aan te brengen onder uw straat werk, met een zandbed van 5-10 cm.

Artikel 10) Onderhoud

Hoveniersbedrijf Wielenga raadt aan om bestratingen en schutting altijd zorgvuldig te onderhouden met de juiste tools.

Hoveniersbedrijf Wielenga raadt **af** om een hogedrukreiniger te gebruiken op hout of bestratingen. Er kunnen beschadigingen ontstaan waardoor het recht op eventueel fabrieksgarantie van de leverancier komt te vervallen.

Mocht het doen blijken dat door onvoorziene omstandigheden (ziekte, ongeval, file, autopech, o.i.d.) wij niet in de mogelijkheid zijn om de schutting te komen plaatsen of later aanwezig zijn, proberen wij u hiervan tijdig op de hoogte te stellen.